

Dados Pessoais

Nome	Wallace Everaldo Silva Santos
Endereço	Passagem Cumarú, nº 5 – Marco – Belém/Pará.
Nascimento	12/05/1976 – 41 anos
Estado civil	Casado – 01 filha
Contatos	(91) 98394-4756 https://www.linkedin.com/in/wallace-santos-mcp-mta-65462725/wallacebelempa@gmail.com Skype: wallacebelempa
Objetivo	Usar meus conhecimentos técnicos em um ambiente empresarial abrangente para crescer com a organização e ajudá-la a ser competitiva e lucrativa.

Formação Acadêmica

Superior Completo - Desenvolvimento de Sistemas e de Software – Universidade da Amazônia
Pós-Graduação - Redes de Computadores – Universidade da Amazônia - Iniciado

Perfil Profissional

- ⇒ Amplos conhecimentos no gerenciamento de chamados/mudanças – NOC/SOC, através da ferramenta ARS – Remedy.
- ⇒ Lotus Notes
- ⇒ Monitoração de Serviços WEB (http, ftp, sql, etc..)
- ⇒ Monitoramento Up / Down Servidores e Ativos de Rede (IBM Director, HP Open View, Web Trends, What's Up, Zabbix)
- ⇒ Backup / Restores (HP Data Protector; ArcServe, Tivoli TSM): responsável Schedule das rotinas de backup e troca de fitas (robô e servidores).
- ⇒ Administração de Servidores e Serviços (Windows Server NT/2000/2003/2008 R2/2012 R2)
- ⇒ VMWare 5.1 / 5.5 / Hyper-V
- ⇒ Gerenciamento de Banco de Dados SQL Server.
- ⇒ Amplos conhecimentos de antivírus de mercado: McAfee, Trend Micro, Symantec, eTrust.
- ⇒ Gerenciamento de rede:
 - Através de SNMP (Simple Network Management Protocol).
 - Relatórios de Uso de Banda (Jet Vision)
 - VNC , TS, SSH
 - Aplicação de projetos (Configuração de Switches, Firewall, Loadbalance)
- ⇒ Amplos conhecimentos das práticas de ITIL, controle de SLA utilizando as principais ferramentas de mercado.
- ⇒ Experiência no suporte ao NOC, atendendo remotamente às dúvidas dos Operadores, bem como prestando suporte 24x7 (sobrevivo).
- ⇒ Experiência no planejamento de infraestrutura de NOC, Data Center e controle de níveis de serviços, tanto internos como externos.
- ⇒ Acompanhamento de RFP, visando atender plenamente os níveis de serviço acordados.
- ⇒ Habilidade de relacionamento interpessoal.
- ⇒ Ampla experiência na realização de trabalho com equipes multidisciplinares.
- ⇒ Autodidata, facilidade de aprender novas tecnologias em curto período de tempo.

Competência Técnica

Sistemas Operacionais

Microsoft	Windows 2000 / 2003 / 2008 R2/ 2012 R2 Server e Clientes XP, Vista, 7, 8, 10
Linux	Debian, CentOS

Padrões

ITIL	Amplos conhecimentos e aplicação dos fundamentos V2/V3: controle de SLA, controle de mudanças, gerenciamento de configuração, gerenciamento da capacidade, gerenciamento de versões.
BS7799, 27001 e 27002	Participação efetiva na definição de política de segurança no Data Center da Brasil Telecom, valendo-nos das normas atuais de segurança: 27001 e 27002 (atualização da BS7799).

Ferramentas de Gerenciamento

IBM	Tivoli Storage Manager (TSM)
Redes	Topologia de Redes: estrutura física e lógica Lan, Man, Wan DHCP, DNS, FTP, TCP/IP
Microsoft	Exchange 5.x / 2003
Open Source	Zabbix, CACTI, Nagios

Cursos Oficiais

LINUX Specialist LPI 101 Administração de Sistemas LINUX LPI 102 Administração de Redes LINUX	Green Treinamento e Consultoria (São Paulo)	80h
MCP - Windows 2003 Server 2274 - Managing a Microsoft Windows Server 2003 Environment 2275 - Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment	Ka Solution Tecn em Software Ltda (São Paulo)	32h
MCSA – Windows Server 2008 R2 10221A – Configuração e Solução de Problemas de uma Infraestrutura de Rede do Windows Server 2008 10222A – Configuração e solução de problemas dos Serviços de Domínio Active Directory no Windows Server. 2008 10140A – Configuração, Gerenciamento e Manutenção dos Servidores do Windows Server 2008 6430B – Planning for Windows 2008 Server 6427 - Configuring and Troubleshooting Internet Information Services 7.0 in Windows Server 2008	Amazon Corporation (Belém)	144h 20h
MCSA – Microsoft SQL Server 2012/2016 20461 - Querying Microsoft SQL Server 2012 20764 - Administering a SQL Database Infrastructure - SQL Server 2016 (Cursando)	IOEPA (Belém)	40h 40h
MTA - Microsoft Technology Associate 98-366 - Networking Fundamentals 98-367 - Security Fundamentals	IOEPA (Belém)	 24h 24h
MCSA – Microsoft Windows Server 2012 R2 70-410 – Instalando e Configurando o Windows Server 2012 R2 70-411 – Administração do Windows Server 2012 R2 70-412 – Configuração dos Serviços Avançados do Windows Server 2012 R2	Bernardes Treinamentos Online	

Certificações Microsoft

98-349 – Windows Operating System Fundamentals

Microsoft – Licença, IS: 12106693

70-410 – Installing and Configuring Windows Server 2012

Microsoft – Licença, IS: 12106693

Experiência Profissional.

Imprensa Oficial do Estado do Pará - (Abr/2015 – Ago/2017) – Belém/Pará.

Analista de Infraestrutura / Coordenador de Suporte Técnico

Administração de servidores Microsoft Windows Server 2003/2008R2/2012R2 e serviços: Cluster, DNS, WDS, DHCP, FSRM, WSUS, AD DS, GPO's – Armazenamento Storage HP, Virtualização Hyper-V, Proxy – ForeFront TMG 2010, Firewall/Gateway – Mikrotik/AKER, Segurança – RedeSegura (N-Stalker), Wi-Fi, Monitoramento via Zabbix, SpiceWorks - Registro de chamados, Coordenação da equipe de suporte técnico, controle dos serviços de impressão - nndPrint.

CDP - Companhia Docas do Pará - (Jul/2013 – Fev/2015) – Belém/Pará.

Administrador de Redes Windows Sênior

Responsável pelos servidores Microsoft Windows Server 2003/2008/2012 e serviços: DNS, DHCP, FSRM, DFS, NLB, RRAS, WSUS, AD DS, AD CS, GPO's, Sites and Services, VMWare, ESXi, Antivírus Symantec Endpoint Protection Manager, Administração e Monitoração via Zabbix, Backup/Restore via Data Protector Manager, Server Radius.

Cittati Serviços e Tecnologia (Jul/2011 – Jul/2013) – São Paulo/SP

Analista de Infraestrutura

Políticas de segurança, Análise de Vulnerabilidade, Firewall (Endian), Redes Lan e Wan, Serviços e protocolos de rede, Virtualização (Hyper-V), Administração de Servidores Windows e Linux, Active Directory, GPO's, antivírus (Kaspersky), Administração e Monitoração de equipamentos e servidores (WhatsUpGold), Relacionamento com fornecedores de hardware.

Amazon Corporation - (Jul/2010 – Jun/2011) - Belém/Pará.

Administrador de Redes (Responsável pela gestão de TI das Lojas entroncamento/SOS/Benjamin e Centro de Distribuição).

Coordenação da equipe de suporte técnico, Políticas de segurança, Análise de Vulnerabilidade, Firewall (Endian / Smooth), Redes Lan e Wan, Serviços e protocolos de rede, Domínio do protocolo TCP/IP, Virtualização (Hyper-V), Administração de Servidores, Active Directory, GPO's, Rotinas de Backup e de antivírus, Administração e Monitoração de equipamentos, Relacionamento com fornecedores de hardware, No-break (instalação e configuração).

IDEE – (Dez/2008 à Nov/2009) - São Paulo/SP

Analista de Redes/Suporte Técnico Sênior

Responsável por visitas técnicas aos clientes, o que abrange: Suporte aos usuários, Verificação dos Sistemas Operacionais (Windows/Linux), mantendo-os sempre íntegros. (AD, GPO, WSUS, etc), Backup (Arc Server - Verificação dos Jobs de backup, Inclusão, exclusão de Jobs), Verificação dos links (Contato com as operadoras), Verificação na ferramenta de antispam (GFI), Correio eletrônico (Exchange), IM Control, Configuração e manutenção em hardwares (Router Linksys, D-Link, Netgear, entre outros / PC, Notebook, Etc.), Antivírus (Etrust – configuração, instalação, manutenção), Nobreak APC (Instalação e manutenção preventiva), Criação de Imagens (Acronis).

VEX – Pointer Network – (Dez/2007 à Set/2008) - São Paulo/SP

Analista de Implantação II (SOC)

Controle de chamados/mudanças, respeitando sempre os acordos de níveis de serviço (SLA).

Monitoração dos hotspots (Nagios), Sistemas Operacionais: Windows/Linux, responsável pelos hotspots críticos (Aerportos), Avaliação da capacidade (capacity plan), Participação efetiva em reuniões para definição/redefinição de procedimentos das áreas, Suporte Nível II.

DATACENTER - BRASIL TELECOM S/A – (Jun/2006 à Dez/2007) - São Paulo/SP

Analista de Suporte Pleno

Controle de chamados/mudanças do ambiente de monitoração da infraestrutura dos clientes do Datacenter.

Forte atuação em coordenação de atividades do NOC, apoiando o SOC nas resoluções mais críticas, colaborando efetivamente para o cumprimento do nível de serviço.

Monitoração de toda infraestrutura de clientes Hosting e Colocation: Rede: ativação/desativação de projetos, Banco de Dados, SQL Server), Sistemas Operacionais: Windows/Linux, Backup / Restore / Monitoramento (HP Data Protector; ArcServe, Tivoli TSM, HP Open View, What's Up Gold) , Hardware (diversos), Atuação em Remote-Hands, Controle de inventário (cmdb), Avaliação da capacidade (capacity plan), Participação efetiva em reuniões para definição/redefinição de procedimentos das áreas, Forte atuação em elaboração e auditoria de documentação, Geração de relatórios gerenciais para o NOC/SOC.

SINDUSCON - Sind da Ind. da Const. Civil no Estado do Pará – (Jan/2005 a Nov/2005) – Belém/Pará

Administrador de Redes – Informática

Responsabilidades: Gerenciamento do Servidor Windows Server 2003, Gerenciamento do Banco de Dados SQL 2000 Server, Instalação e remoção de software, Gerenciamento de Rede, Antivírus (Mcafee), suporte aos demais usuários, Desenvolvimento de Home Page, Manutenção em Página Web, Internet e e-mails.

FEDERAÇÃO DAS UNIMED'S DA AMAZÔNIA ORIENTAL – (Jul/2000 a Mar/2004) – Belém/Pará

Operador de Sistemas – Informática

Operação e Gerenciamento do Sistema Siamed, Suporte técnico a outras Unimed's e aos Hospitais, clínicas, Laboratórios, e outros recursos credenciados à Unimed. Gerenciamento da rede (Windows NT / 2000 Server). Antivírus (Norton). Manutenção preventiva, e troca de peças dos equipamentos. Instalação e remoção de softwares. Sistema de Backup de Produção. Emissão de relatórios.