

CLEYDSON DOS REIS SILVA

OBJETIVO Executar função a mim destinada no objetivo de atender as expectativas esperadas e posteriormente superar as metas impostas em conjunto com uma equipe formada e unida em prol dos mesmos ideais, tornando um ambiente de trabalho agradável e o negócio rentável e satisfatório para todas as partes envolvidas.

CURSOS & TREINAMENTOS

CITROEN do BRASIL/ SP – Gerenciamento de pós venda, normas e métodos pós venda.

DALE CARNEGIE TRAINING – Como liderar; como motivar equipe; como montar uma equipe autoconfiante, entusiasmada e motivada; como influenciar pessoas; relações humanas; como lidar com estresse e fortalecer relacionamentos profissionais.

SENAI/ SP – Techniciens Expert (formação específica de alto conhecimento e exigência mundial para abertura de unidades PSA), método comportamental, eletricidade e eletrônica avançada, multiplexagem (básica e avançada), transmissão (mecânica e automática), sistema de freios (BOSCH, TEVES, EVA e MBA, ABS, ESP, REF e AFU), lubrificantes, suspensão (mecânica, hidráulica e hidroativas II, III +), direção (mecânica, hidráulica, elétrica e eletro-hidráulica), motores (ciclo otto e diesel) e sistema de injeção eletrônica (componentes e diagnostico avançado).

SENAI/ RJ – Sistema de climatização (componentes e diagnostico avançadas).

SENAI/ PA – Formação automotiva pratica e teórica com duração de 1200 horas.

CEBRAC/ PARALELO – Curso integrado de processamento de dados.

ASE BRASIL – (Sistema elétrico e eletrônico) e (Sistema de freios)

CURSOS ONLINE – Trinta cursos online contendo gerenciamento, métodos e padrões operacionais de percurso cliente dentro do pós venda, garantia, PVN, tecnologias das marcas Citroen e Peugeot.

EXPERIÊNCIA

GERENTE PÓS VENDA, (MONTECARLO VEICULOS LTDA – CITROEN)
16/10/13 à 02/12/16
No período em que estive a frente do pós venda Montecarlo Belém, pude forma uma equipe que superou todas as metas de faturamentos de peças e serviços anteriores a esse período, elevando a qualidade dos serviços prestados e consecutivamente a satisfação geral dos clientes e também da marca que já estava comprometida.

CHEFE DE OFICINA, TECHNICIEN EXPERT, (MONTECARLO VEICULOS LTDA – CITROEN)
19/05/03 à 15/10/13
Nesse período além dos cargos acima citados, desempenhei várias outras funções atreladas a minha de especialista técnico, tais como: mecânico, consultor de serviços, controlador de qualidade oficina e recepcionista técnico que devido a experiência e conhecimento adquirido também nas áreas de garantia e com processos jurídicos, passei a dar suporte a todas as outras lojas do grupo (Pará, Amapá e Maranhão).

EDUCAÇÃO Ensino médio completo e planos para formação em nível superior de administração.

DOCUMENTAÇÃO Todas em ordem e ao dispor quando necessário com carta de recomendação.

REFERÊNCIAS Waldeilson Bezerra (Chefe de oficina/ Montecarlo Belém) – contato: (91) 992411453