

GLEYBER WENDEL CHAVAGLIA

Rua Altino Costa, Nº 1495
68440-000 – Abaetetuba/PA
(91) 99114-5006
gleyberbcc@gmail.com
33 anos • Brasileiro • Casado
Disponibilidade para Viagens e Mudança de Cidade

OBJETIVO: Gestão Comercial

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Carreira desenvolvida na área comercial, com experiência na prestação de suporte ao cliente, levantamento de dificuldades técnicas, aplicação de soluções, padronização de processos e implantação de metodologias direcionadas à redução de custos e maximização dos lucros, visando o contínuo crescimento da organização.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2016 a 2017 **Re/max 4Ever – Lisboa / Portugal**
 Empresa seguimento imobiliário
 Gestor Comercial

- Prospecção de clientes;
- Angariação e venda de imóveis;
- Negociação com proprietários e compradores;
- Estudo de mercado;
- Seguimento e fidelização de clientes.

2013 a 2016 **Aparecida Veículos Ltda. - APAVEL**
 Concessionária autorizada volvo (Caminhões e Ônibus).
 Gerente de Pós Venda

- Gestão de indicadores de peças e serviços, planejando ações para o alcance dos objetivos, em conformidade com os padrões da qualidade da empresa, a satisfação do cliente com atendimentos rápidos e eficazes.
- Condução de visitas periódicas a clientes externos, com foco em sua aproximação e fidelização da clientela, esclarecimento de possíveis dúvidas e oferta de suporte, assegurando a qualidade do serviço executado.
- Acompanhamento de pesquisas e índices de satisfação do cliente, por meio da rápida identificação de falhas e inserção de ações para melhoria os processos de peças e serviços, atendimento, rapidez e eficácia da equipe.
- Responsável pelo acompanhamento do faturamento semanal, elaboração de relatórios gerenciais e despesas do departamento, garantindo o desenvolvimento de estratégias para a manutenção da saúde financeira da área e empresa.
- Atuação eficaz no levantamento de necessidades de novas contratações e inserção de medidas para o desenvolvimento de competências na equipe, favorecendo a participação dos colaboradores em

treinamentos e constantes atualizações sobre as novidades relacionadas aos produtos e tecnologias Volvo.

- Êxito com o aumento de **25%** no faturamento anual em comparação com o ano anterior, retornos financeiros consideráveis em curto prazo e com a obtenção de certificação prata na filial logo no primeiro ano de minha gestão.

2013 a 2014

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC

Empresa do segmento de qualificação profissional

Professor

- Responsável por lecionar cursos profissionalizantes na área comercial, tais como: Inglês Técnico, Auxiliar Administrativo, Técnicas de Vendas, Almoxarife e Operador de Micro.
- Elaboração de planejamento de aulas, fechamento de diários de classe, elaboração de materiais didáticos, dentre outros.

2011 a 2013

Chavaglia Comércio e Serviços Metalúrgicos Ltda.

Empresa nacional do segmento de obras.

Coordenador de Manutenção – 04/2012 a 05/2013

Supervisor de Manutenção - 12/2011 a 04/2012

- Desenvolvimento de propostas comerciais técnicas, focadas no diagnóstico organizacional, localizando falhas e ineficiências para implementação de melhorias e controle dos processos.
- Realização de visitas técnicas aos clientes para manutenção mecânica em geral, visando esclarecer dúvidas e garantir a satisfação quanto aos serviços prestados.
- Administração de contas a pagar e receber, atuando na organização de arquivos, a fim de evitar o pagamento de multas e juros, maximizar a cobrança de clientes em atraso e a rentabilidade do departamento.
- Êxito com a implantação e padronização do sistema 5's para otimização dos processos e pela diminuição de **35%** dos custos nas obras em andamento, devido ao controle rigoroso dos materiais utilizados na produção.

2011

Grupo Agropalma S/A

Empresa nacional de grande porte do segmento de frota de veículos

Supervisor Técnico de Oficina Pleno

- Gestão dos processos de manutenção corretiva de caminhões VW, MB e Ford, de tratores Agrale, Valtra e John Deere e dos implementos da frota, envolvendo a requisição de peças e serviços, acompanhamento das ações e controle de todas as saídas de estoque.
- Responsável pela implantação do sistema de manutenção preventiva, colaborando com a redução de paradas desnecessárias e para o aumento a produtividade da área.

OUTRAS ATUAÇÕES

- **Servix Empreendimentos Ltda.**, como **Supervisor de Obras**.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Planejamento e Gestão Estratégica – concluída em 06/2013

Faculdade Tecnológica de Curitiba – FATEC

Graduação em Engenharia de Produção – concluída em 06/2015

Universidade de Santo Amaro – UNISA

Graduação em Ciência da Computação – concluída em 06/2007

Centro Universitário do Pará – CESUPA

Técnico em Mecânica – concluído em 06/2010

Núcleo de Ensino Profissionalizante da Amazônia – NEPAM

IDIOMA

Inglês – Avançado

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Inspetor de Soldagem N1 – FBTS
- Gestão de Oficina - Volvo Trucks do Brasil
- Produtos do Pós Venda / Peças e Serviços Genuínos - Aparecida Veículos LTDA - APAVEL
- Sistema de Freios Convencional e ABS - Volvo Trucks do Brasil
- Planejamento, Licitações e Gerenciamento de Obras – CTE Cursos e Treinamentos Especializados
- Orçamentos de Obras Mecânicas, Cíveis e Rodoviárias – CTE Cursos e Treinamentos Especializado
- Leitura e Interpretação Desenho Técnico Mecânico – Senai
- Supervisão em Trabalho e Operações em Ambientes Confinados (NR-33) – Firetex Treinamentos
- Gestão de Frotas e Veículos – Adapt Treinamentos e Consultoria

INFORMÁTICA

Experiência no Pacote Office e Internet.