

GLEYBER WENDEL CHAVAGLIA

Av. Tropical, Condomínio Oasis, Nº J37

67110-040 – Ananindeua/PA

(91) 98121-1903

gleyberbcc@gmail.com

32 anos • Brasileiro • Casado

Disponibilidade para Viagens e Mudança de Cidade

OBJETIVO: Gestão de Pós Vendas

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Carreira desenvolvida na área de **Pós-vendas**, com experiência na prestação de suporte ao cliente, levantamento de dificuldades técnicas, aplicação de soluções, padronização de processos e implantação de metodologias direcionadas à redução de custos e maximização dos lucros, visando o contínuo crescimento da organização.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2017 atual

Agromax Equipamentos Agrícolas LTDA.

Concessionária autorizada New Holland

Gerente de Serviços

- Analise e acompanhamento dos processos de garantia junto à fábrica;
- Garantir revisão de estoque, revisão de entrega, revisão 300-600-900 horas e garantia normal;
- Garantir pagamentos das garantias executadas;
- Coordenar a identificação e armazenamento adequado das peças a serem enviadas à fábrica;
- Programação e controle dos serviços dos técnicos em campo e na oficina, utilizando a planilha de disponibilidade dos técnicos da oficina;
- Abrir e finalizar orçamentos;
- Acompanhar as ordens de serviços;
- Coordenar despesas de viagem dos mecânicos;
- Gerir a agenda de entrega técnica de máquinas aos clientes;
- Realização de visitas aos clientes;
- Realização de contato aos clientes sobre os serviços executados e garantir a satisfação dos mesmos; Controle e ordenação de todo o departamento de serviços.

2016 a 2017

Re/max 4Ever – Lisboa / Portugal

Empresa seguimento imobiliário

Gestor Comercial

- Prospecção de clientes;
- Angariação e venda de imóveis;

- Negociação com proprietários e compradores;
- Estudo de mercado;
- Seguimento e fidelização de clientes.

2013 a 2016

Aparecida Veículos Ltda. - APAVEL

Concessionária autorizada volvo (Caminhões e Ônibus).

Gerente de Pós Venda

- Gestão de indicadores de peças e serviços, planejando ações para o alcance dos objetivos, em conformidade com os padrões da qualidade da empresa, a satisfação do cliente com atendimentos rápidos e eficazes.
- Condução de visitas periódicas a clientes externos, com foco em sua aproximação e fidelização da clientela, esclarecimento de possíveis dúvidas e oferta de suporte, assegurando a qualidade do serviço executado.
- Acompanhamento de pesquisas e índices de satisfação do cliente, por meio da rápida identificação de falhas e inserção de ações para melhoria os processos de peças e serviços, atendimento, rapidez e eficácia da equipe.
- Responsável pelo acompanhamento do faturamento semanal, elaboração de relatórios gerenciais e despesas do departamento, garantindo o desenvolvimento de estratégias para a manutenção da saúde financeira da área e empresa.
- Atuação eficaz no levantamento de necessidades de novas contratações e inserção de medidas para o desenvolvimento de competências na equipe, favorecendo a participação dos colaboradores em treinamentos e constantes atualizações sobre as novidades relacionadas aos produtos e tecnologias Volvo.
- Êxito com o aumento de **25%** no faturamento anual em comparação com o ano anterior, retornos financeiros consideráveis em curto prazo e com a obtenção de certificação prata na filial logo no primeiro ano de minha gestão.

2013 a 2014

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC

Empresa do segmento de qualificação profissional

Professor

- Responsável por lecionar cursos profissionalizantes na área comercial, tais como: Inglês Técnico, Auxiliar Administrativo, Técnicas de Vendas, Almoxarife e Operador de Micro.
- Elaboração de planejamento de aulas, fechamento de diários de classe, elaboração de materiais didáticos, dentre outros.

2011 a 2013

Chavaglia Comércio e Serviços Metalúrgicos Ltda.

Empresa nacional do segmento de obras.

Coordenador de Manutenção – 04/2012 a 05/2013

Supervisor de Manutenção - 12/2011 a 04/2012

- Desenvolvimento de propostas comerciais técnicas, focadas no diagnóstico organizacional, localizando falhas e ineficiências para implementação de melhorias e controle dos processos.
- Realização de visitas técnicas aos clientes para manutenção mecânica em geral, visando esclarecer dúvidas e garantir a satisfação quanto aos serviços prestados.

- Administração de contas a pagar e receber, atuando na organização de arquivos, a fim de evitar o pagamento de multas e juros, maximizar a cobrança de clientes em atraso e a rentabilidade do departamento.
- Êxito com a implantação e padronização do sistema 5's para otimização dos processos e pela diminuição de **35%** dos custos nas obras em andamento, devido ao controle rigoroso dos materiais utilizados na produção.

2011

Grupo Agropalma S/A

Empresa nacional de grande porte do segmento de frota de veículos

Supervisor Técnico de Oficina Pleno

- Gestão dos processos de manutenção corretiva de caminhões VW, MB e Ford, de tratores Agrale, Valtra e John Deere e dos implementos da frota, envolvendo a requisição de peças e serviços, acompanhamento das ações e controle de todas as saídas de estoque.
- Responsável pela implantação do sistema de manutenção preventiva, colaborando com a redução de paradas desnecessárias e para o aumento a produtividade da área.

OUTRAS ATUAÇÕES

- **Servix Empreendimentos Ltda.**, como **Supervisor de Obras**.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Planejamento e Gestão Estratégica – concluída em 06/2013

Faculdade Tecnológica de Curitiba – FATEC

Graduação em Engenharia de Produção – concluída em 06/2015

Universidade de Santo Amaro – UNISA

Graduação em Ciência da Computação – concluída em 06/2007

Centro Universitário do Pará – CESUPA

Técnico em Mecânica – concluído em 06/2010

Núcleo de Ensino Profissionalizante da Amazônia – NEPAM

IDIOMA

Inglês – Avançado

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Inspetor de Soldagem N1 – FBTS
- Gestão de Oficina - Volvo Trucks do Brasil
- Produtos do Pós Venda / Peças e Serviços Genuínos - Aparecida Veículos LTDA - APAVEL
- Sistema de Freios Convencional e ABS - Volvo Trucks do Brasil
- Planejamento, Licitações e Gerenciamento de Obras – CTE Cursos e Treinamentos Especializados
- Orçamentos de Obras Mecânicas, Cíveis e Rodoviárias – CTE Cursos e Treinamentos Especializado
- Leitura e Interpretação Desenho Técnico Mecânico – Senai
- Supervisão em Trabalho e Operações em Ambientes Confinados (NR-33) – Firetex Treinamentos
- Gestão de Frotas e Veículos – Adapt Treinamentos e Consultoria

INFORMÁTICA

Experiência no Pacote Office e Internet.