

Lucianna Cardoso Marinho Couto

Brasileira, Solteira, 27 anos

Rua Osvaldo de Caldas Brito, número 293

Jurunas – Belém/PA

Telefone: (91) 98083-7764

E-mail: luciannacouto@hotmail.com.br



PERFIL PROFISSIONAL

Experiência em atendimento ao cliente, incentivo o trabalho, sempre visando metas claras e objetivas. Dinâmica, boa fluência verbal, organizada, com facilidade no aprendizado, bom relacionamento interpessoal.

FORMAÇÃO

- Curso Superior Gestão de Recursos Humanos.
(concluído) 06/2013 – Faculdade Estácio Fap
- MBA em Gestão de Pessoas
(início) 02/2017 – Universidade da Amazônia

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2008/2009 – Empreendimentos Pague Menos**
Cargo: Aprendiz
Principais atividades: Atuava em áreas diversas na empresa, visando ao aprendizado de competências próprias da atividade profissional.
- **2009/2010 – Empreendimentos Pague Menos**
Cargo: Operadora de Caixa
Principais atividades: Manejava fundos em moeda corrente, registrando entrada e saída de dinheiro.
- **2011/2012 – Fadesp (Estágio)**
Cargo: Estagiária em Recursos Humanos
Principais atividades: Assistência administrativa.
- **2012 – Serama Comércio e Certificação Digital Ltda (Estágio)**
Cargo: Estagiária em Recursos Humanos
Principais atividades: Assistência administrativa na área de DP
- **2012/2017 – Serama Comércio e Certificação Digital Ltda (Emprego Atual)**
Cargo: Supervisora de Gestão de Pessoas
Principais atividades: Supervisão na área de RH.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Introdução a Processamento de Dados, Windows 98, Word 2000, Excel 2000, Power Point 2000, Corel Draw 10 Digitação e Internet. (MegaPoint, conclusão em 2004.)
- Curso à distância: “Marketing Pessoal”- IEL
- Curso à distância : “Entrevista como: Encará-la”- CIEE
- Curso à distância : “Currículo sem segredo”- CIEE
- Curso à distância : “Atendimento ao Cliente”- CIEE
- Curso Departamento Pessoal Básico – SEBRAE

- Curso Departamento Pessoal Avançado – SEBRAE
- Curso de Departamento Pessoal Teoria e Prática - SPEED CURSOS E SISTEMAS
- Curso Relações Interpessoais - SEBRAE

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Seguramente possuo qualidades que garanto serem importantes para um bom desempenho profissional.

Belém, 16 de Março de 2017

Lucianna Cardoso Marinho Couto