

JOSELITO VIVEIROS NOGUEIRA

platao_geo@yahoo.com

Av. WE 19, 342, Cidade Nova II - Ananindeua - Pará

Telefones: (91) 98082-8301

Resumo da vida profissional

Iniciei minha vida profissional como recepcionista de um hospital de Fortaleza, passando em seguida para trabalhos dentro de escritórios quando atuei em diversas funções: setor pessoal, contas a pagar, setor fiscal, caixa, chefe de CPD, Chefe de Treinamento e Desenvolvimento, especialista de qualidade.

Na minha última atividade fui responsável pela gestão do pós-vendas(peças/oficina) das revendas de três estados: Ceará, Piauí e Maranhão. Envolvendo planejamento e execução de ações para atender as metas indicadas pela empresa. Relacionamento com os clientes, representantes da montadora e auditores externos. Acompanhamento do desempenho e rentabilidade das revendas. Formação e treinamento de equipes comerciais.

Hoje atuo como representante comercial autônomo, fazendo prospecção de clientes, apresentação do produto, negociação e vendas.

Domino o pacote Office e outras ferramentas de informática.

Uso da hp12c.

Desejo retornar para o mercado de trabalho e atuar em cargos de gerência, supervisão ou coordenação.

Formação Escolar

Curso Superior em Filosofia Universidade Estadual do Ceará Concluído no primeiro semestre de 1994

Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão Estratégica, Inovação e Conhecimento
Escola Superior Aberta do Brasil
Em andamento

Experiências profissionais

Escola Maria Fernanda Alencar Colares - Rede Municipal do Ensino de Fortaleza
Professor de História Ensino Fundamental: Admitido: 01/02/2017 até 23/12/2017

Siupé – Comércio Serviço e Representações Ltda Último cargo: representante comercial autônomo Admitido: 01/10/2015 até atualmente

Apavel – Aparecida Veículos Ltda Último cargo: Gerente de Pós-vendas Admitido: 25/09/1989 até 23/09/2015

Empesca S/A – Construções Navais Pesca e Exportação
Cargo: Aux. depto. Pessoal
Admitido: 02/02/1989 até 22/09/1989

RENÉ – Contabilidade e Serviços Gerais S/C Ltda
Cargo: Aux. de Setor Pessoal
Admitido: 01/08/1988 até 02/02/1989

Livraria e Papelaria Universal Ltda Cargo: Auxiliar de contabilidade Admitido:
01/10/1987 até 31/05/1988

Sociedade Médico Cirúrgico Des. Hermes Parahyba Ltda
Cargo: Recepcionista
Admitido: 01/10/1985 até 19/09/1987

Cursos extra curriculares

- Fechamento de Vendas
- Operação e Manutenção de Carrocerias G7 - Marcopolo
- Lubrificantes Volvo
- Pós-Venda faça do seu cliente seu melhor vendedor
- Produtos de Pós-Venda
- Gestão de Pessoas
- Segurança, Violência e Direitos
- Modelo de Excelência da Gestão
- Treinamento CIB/CM (CRM)
- Técnicas de Vendas
- Segmentação de Clientes
- Desenvolvimento em Vendas Automotivas
- Prevenção de Acidentes do Trabalho para Componentes da CIPA
- Gerente – Programa Interativo de Qualificação Profissional
- Atendimento: Construindo um Relacionamento Inesquecível
- ISPA 111 – Internet: Conceitos e Infra-Estrutura
- Análise de Problema e Tomada de Decisão
- Organização e Métodos
- Levantamento de Necessidades
- Curso de Relações Interpessoais
- Gerenciando com Qualidade
- Coordenadores de Treinamento
- O Essencial da Matemática Financeira

Seminários/Encontros

- 6º Congresso Brasileiro de Representantes Comerciais
- Seminário Empretec
- Processo de Desenvolvimento de Competências
- Simpósio Comemorativo dos 30 anos da Profissão de Administrador
- Seminário Flexibilização e Formação Profissional
- 2º Forum Cearense de Treinamento & Desenvolvimento
- 1º Forum Cearense de Treinamento & Desenvolvimento

Idiomas Estrangeiros

Inglês Intermediário

Espanhol Básico

Principais Realizações

Implantação do Programa de Qualidade

Redução das recusas de garantia na ordem de 36%

Implantação do setor de telemarketing

Certificação Ouro(Programa 100% Volvo) da matriz em 2012/2013/2014

Implantação do setor de PIT STOP(troca de óleos e filtros)